

OGGETTO: Avviso Pubblico finalizzato all'individuazione degli Operatori Economici in possesso dei requisiti richiesti da invitare ad una procedura negoziata per la Fornitura di una soluzione *software/suite* per la gestione dell'Attività Libero Professionale Intramoenia (ALPI) e delle Prestazioni Sanitarie aggiuntive.

SI RENDE NOTO

che con il presente provvedimento l'Azienda Sanitaria Locale di Taranto avvia un Avviso Pubblico finalizzato all'individuazione dei soggetti da invitare ad una procedura negoziata per la Fornitura di una soluzione *software/suite* per la gestione dell'Attività Libero Professionale Intramoenia (ALPI) e delle Prestazioni sanitarie aggiuntive, ai sensi dell'art. 50 comma 1. Lettera C del d.lgs 36/2023.

1. Informazioni sulla Amministrazione Aggiudicatrice:

Azienda Sanitaria Locale di Taranto, Viale Virgilio n. 31, Taranto (74121), (ing. Clinica: 099 7786160), posta elettronica certificata icsia.asl.taranto@pec.rupar.puglia.it).

2. Descrizione dell'appalto:

Nel contesto aziendale attuale, il panorama legislativo della gestione dell'Attività Libero Professionale Intramoenia (ALPI) e delle Prestazioni sanitarie aggiuntive attualmente presente impone un sistema basato su processi amministrativo-contabili strutturati in modo efficiente e trasparente. Onde garantire l'aderenza agli standard normativi nonché il corretto equilibrio tra attività istituzionali e libero professionali, è fatto obbligo individuare criteri chiari per la determinazione delle regole di calcolo dei costi aziendali, di determinazione delle tariffe e in generale di processi amministrativi posti in essere con rigore analitico. Atteso che Questa ASL intende dotarsi di un sistema di gestione della ALPI potenziato dall'informatizzazione, la fornitura di cui al presente Avviso ha ad oggetto la progettazione di un sistema di gestione informatizzato della Libera professione e delle Prestazioni Sanitarie aggiuntive.

Di seguito si elencano le esigenze di Questa Amministrazione:

- Redazione, aggiornamento e revisione del regolamento per la libera professione aziendale, insieme ai documenti di contrattazione integrativa necessari per garantire il corretto funzionamento delle prestazioni professionali;
- Definizione dei criteri per la determinazione delle tariffe e dei costi aziendali, applicando metodologie analitiche basate sul principio del costo pieno (*full costing*), assicurando una corretta ripartizione dei costi relativi alle prestazioni;
- Sviluppo di un piano operativo volto a mantenere l'equilibrio tra le prestazioni istituzionali, erogate dal Servizio Sanitario Regionale (SSR), e quelle in libera professione, accompagnato dall'implementazione di un sistema di contabilità separata per verificare l'equilibrio economico senza sottrarre risorse ai LEA;
- Definizione delle componenti economiche da includere nelle tariffe, derivanti dalla contrattazione integrativa aziendale, quali fondi di perequazione, compensi per il personale di supporto e incentivi per il comparto e la dirigenza, nonché digitalizzazione dei processi relativi alle prestazioni aggiuntive per migliorare l'efficienza operativa.

Pertanto, tenuto conto delle esigenze sopra rappresentate, si richiede la fornitura di un *software/suite* che consenta di:

- Rispondere adeguatamente ed efficientemente in tutte le fasi di programmazione, monitoraggio e rendicontazione dell'attività libero professionale;
- Soddisfare in modo completo tutti gli adempimenti previsti dalla norma e le esigenze amministrative di Questa Azienda Sanitaria, ma soprattutto per dotare gli attori coinvolti nei processi di uno strumento di supporto nell'impostazione di politiche di gestione e sviluppo delle risorse umane completo e analitico;
- Intragire con altri sistemi informativi presenti in Questa Azienda, e quindi costruito offrendo interfacce di interazione con questi per derivare informazioni in *input* oppure fornirle in *output*, con particolare riferimento ai sistemi contabili e di prenotazione adottati;
- Funzionare in modalità *Web-first*, prevedendo eventualmente l'installazione (*Installable Web App*) su *server* aziendali *on-premise* o in *Cloud* senza oneri aggiuntivi in termini di licenze d'uso;
- Offrire modalità di accesso differenti, ognuna delle quali deve essere dedicata ai diversi attori coinvolti nei processi e deve abilitare specifiche funzioni ed ambiti di consultazione. Certamente, devono essere presenti un'interfaccia dedicata ai responsabili della gestione del sistema ALPI e una destinata ai singoli professionisti che svolgono la libera professione;
- Fornire un'interfaccia aggiuntiva dedicata alla visualizzazione di cruscotti e reportistica, al fine di permettere un controllo in tempo reale dell'attività intramoenia;
- Permettere l'interscambio dei dati (importazione ed esportazione) con il CUP Aziendale, secondo una visione che vede il CUP al centro tra la LPI e la fase di rendicontazione e contabilizzazione;
- Pienamente conforme al Regolamento UE 2016/679 (*GDPR*) ed alle norme ad esso collegate, nonché certificato AGID.

Alla fornitura del software richiesto, dovranno altresì essere previsti servizi aggiuntivi di consulenza e di assistenza/manutenzione.

Nello specifico, l'intervento consulenziale, dovrà garantire l'adeguato apporto di conoscenze e strumenti necessari al raggiungimento degli obiettivi previsti, tra cui:

- Supporto sull'adozione di un regolamento relativo all'attività libero professionale dei dirigenti e dell'area a pagamento conforme;
- Attività formativa/informativa da erogare al gruppo di lavoro;
- Messa a disposizione di materiale didattico in linea con le disposizioni normative più recenti;

inoltre, Il servizio di assistenza dovrà sostanziarsi nell'istituzione di un servizio di *help desk* realizzato per fornire un costante supporto tecnico o qualsiasi indicazione operativa, che sarà accessibile tramite un numero e un indirizzo email garantendo una copertura di almeno **35 ore settimanali** ripartite su **n. 6 giornate lavorative** (dal lunedì al sabato).

Il servizio di manutenzione che il Fornitore dovrà altresì includere:



- Manutenzione correttiva – interventi di manutenzione volta a rimuovere cause ed effetti di malfunzionamenti software e di programmi;
- Manutenzione adeguativa – attività volte ad assicurare la costante aderenza alle procedure e dei programmi all’evoluzione dell’ambiente tecnologico;
- Manutenzione migliorativa – interventi volti a preservare l’efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e degli scenari operativi, come l’incremento delle funzionalità del programmi in relazione al carico di lavoro;
- Manutenzione evolutiva – implementazione di nuove funzionalità applicative.

Ulteriori caratteristiche imprescindibili del software e relative alle attività di *Backup* e *Disaster Recovery*, che dovranno essere garantite dal Fornitore, sono:

- RTO massimo pari a 8 ore;
- RPO massimo pari a 24 ore;
- Potenza di calcolo e larghezza di banda tali da garantire la piena operatività e l’usabilità del sistema da parte di almeno 30 utenti concorrenti con tempo di risposta inferiore a 2 secondi;
- Possibilità di connessione del *client Web* tramite tunnel *VPN Site-To-Site* basata su *IPSec*;
- *Uptime* su base annuale pari al 99%.

3. Durata, Importo a base d’asta ed altre informazioni:

La durata prevista per il presente affidamento è di **3 anni eventualmente prorogabili** mentre l’importo a base d’asta è pari ad € **135.000,00 (IVA Esclusa al 22%)**.

La **scelta del contraente** verrà effettuata in base ai seguenti requisiti:

- a) Rispondenza della proposta alle esigenze di cui al presente Avviso;
- b) Completezza ed esaustività delle soluzioni informatiche proposte;
- c) Flessibilità delle soluzioni e delle modalità attuative proposte in funzione anche di possibili future procedure e adempimenti da implementare
- d) Valore economico della proposta giustificato sulla base di aggiudicazioni relative a progetti analoghi presso altre stazioni appaltanti;
- e) Formazione e Affiancamento;
- f) Presenza di livelli di servizio migliorativi o di funzionalità aggiuntive

Il presente Avviso è pubblicato:

- sul portale EmPulia: <http://www.empulia.it/> - Sezione News;
- sul profilo del committente: <http://www.sanita.puglia.it/web/asl-taranto;>

Per ricevere l’invito a partecipare alla procedura in oggetto, da svolgersi esclusivamente attraverso il Portale EmPulia, è richiesto agli operatori interessati, qualora non iscritti all’albo dei fornitori di EmPulia, di registrarsi alla piattaforma secondo le indicazioni riportate alla pagina <http://www.empulia.it/tno-a/empulia/Empulia/SitePages/Albo%20Fornitori.aspx> nella specifica

Classificazione CPV **“72200000-7– Servizi di Programmazione di software e servizi di consulenza”** entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso.

Il Fornitore dovrà presentare un Progetto Tecnico che illustri le modalità di sviluppo dell'appalto intero secondo gli obiettivi di cui al presente Avviso nonché il relativo cronoprogramma.

Il presente Avviso ha scopo esclusivamente esplorativo e non vede quindi l'istituzione di qualsiasi posizione giuridica od obbligo negoziale nei confronti dell'Operatore Economico che risulterà maggiormente rispondente. Questa Azienda si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e la facoltà di non dare corso all'avvio della procedura in affidamento.