



REGIONE PUGLIA
Azienda Sanitaria Locale di Taranto

Allegato 1

OGGETTO: “AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INDIVIDUAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PRESSO I PUNTI INFORMATIVI PRESENTI NELL’ASL DI TARANTO E SERVIZIO NUMERO VERDE URP.

PREMESSO CHE

L’opera di modernizzazione della pubblica amministrazione finalizzata a realizzare una amministrazione meno costosa, ma anche più vicina ai cittadini, assegna un ruolo importante alla comunicazione istituzionale.

Per questo è significativo che questi ultimi dieci anni, caratterizzati da provvedimenti di riforma per il cambiamento e l’innovazione delle pubbliche amministrazioni, si siano conclusi con l’approvazione di una legge, la legge 7 giugno 2000 n. 150 sulla disciplina delle attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni, che va inequivocabilmente a collocare anche il sistema di comunicazione pubblica come strumento di cambiamento.

Con la legge 150, la comunicazione nelle pubbliche amministrazioni non solo viene definitivamente legittimata, ma diventa obbligo istituzionale e non più funzione aggiuntiva ed estranea ai processi organizzativi delle singole istituzioni

La legge 150 del 2000 individua nell’Ufficio Relazioni con il Pubblico uno dei principali strumenti organizzativi attraverso cui le amministrazioni pubbliche possono assolvere ai loro compiti di comunicazione e relazione con il pubblico.

Le istituzioni sono tenute a favorire condizioni utili ai cittadini ad alle aggregazioni sociali al fine di agire liberamente nello svolgimento della loro attività per il bene comune. Il cittadino, sia come singolo sia attraverso i corpi intermedi, deve avere la possibilità di cooperare con le istituzioni nel definire gli interventi che incidano sulle realtà sociali a lui più vicine. La partecipazione attiva alla vita pubblica della propria comunità ha un duplice valore:

- consente di concorrere all’azione della pubblica amministrazione per il raggiungimento di obiettivi di interesse generale;
- promuovere una cultura della consapevolezza civica, favorisce l’identità della comunità e il senso di appartenenza ad essa.

CONSIDERATO CHE

-La L.R. n. 15/2008 detta i principi e linee guida “.....per assicurare, nell’ambito della regione Puglia, la trasparenza e la massima conoscibilità dell’azione amministrativa, la chiarezza e la comprensibilità degli atti, nonché per incentivare la partecipazione informata e consapevole all’attività politica e amministrativa delle persone fisiche e giuridiche, singole o associate”

-Con la Deliberazione di Giunta Regionale del 25 giugno 2008 n.1079 si rimarca l’importanza di una adeguata attività di Comunicazione, rivolta sia ai “destinatari



REGIONE PUGLIA

Azienda Sanitaria Locale di Taranto

interni”, che possono contribuire a realizzare la comunicazione stessa, sia ai “destinatari esterni” ossia il pubblico indistinto, costituito da tutti i cittadini che sono i principali beneficiari dei servizi erogati.

-La Legge n.150 del 2000 che disciplina le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche Amministrazioni

-Con Deliberazione del Direttore Generale n.1493 del 2017 è stato approvato il Piano Triennale della Comunicazione Aziendale

-è volontà di codesta ASL di Taranto procedere all’espletamento di una manifestazione di interesse per: *L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PRESSO I PUNTI INFORMATIVI PRESENTI NELL’ASL DI TARANTO E SERVIZIO NUMERO VERDE URP*

1. REQUISITI SOGGETTIVI

Possono partecipare alla presente procedura le Associazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale senza fini di lucro che collaborano con l’Azienda Sanitaria Locale di Taranto e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- esperienze documentabili nel settore della Comunicazione e Informazione nel territorio di competenza dell’ASL Taranto da almeno un (1) anno.

-iscrizione nel Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato di cui alla Legge n. 266/1991; L.R. 11/1994), ovvero nel Registro Regionale delle associazioni di promozione sociale (L.383/2000; L.R. 39/2007), ovvero nell’Elenco Regionale delle O.N.L.U.S (D.Lgs. 460/1997), ovvero nell’Albo Regionale delle Associazioni, dei movimenti femminili e delle cooperative no profit di genere (L.R. 7/2007; d.g.r. n. 67 del 31/01/2008).

Non è consentita la partecipazione delle Associazioni che abbiano, come legali rappresentanti e/o come componenti degli organismi direttivi, soggetti titolari di rapporti di lavoro (sia subordinato che autonomo) con l’Azienda Sanitaria Locale di Taranto.

Non è consentita la partecipazione Associazioni che abbiano, come legali rappresentanti e/o come componenti degli organismi direttivi, soggetti titolari della proprietà o della gestione di strutture sanitarie o socio - sanitarie private accreditate con il S.S.R. operanti sul territorio provinciale o sul territorio regionale, in cui insiste l’Azienda ed eroganti prestazioni in favore di quest’ultima, ovvero soggetti titolari di rapporti di lavoro (sia subordinato che autonomo) con le predette strutture sanitarie o socio sanitarie accreditate.

La partecipazione al presente avviso può essere effettuata anche da più associazioni di volontariato in rete fra loro, che dovranno essere in possesso di tutti i requisiti suesposti. In tal caso ai fini della presente istanza, le associazioni indicano l’associazione che in rete con le altre coordinerà la presentazione del progetto che dovrà essere sottoscritta da tutte le associazioni proponenti.



REGIONE PUGLIA

Azienda Sanitaria Locale di Taranto

Le Associazioni che risultino in possesso dei requisiti richiesti e che non incorrono nelle condizioni di cui sopra, possono presentare istanza al Direttore Generale dell'Azienda, secondo il modello di domanda predisposto dalla stessa Azienda.

2. PROGETTO

I partecipanti sono tenuti a presentare un sintetico progetto di attività nell'ambito dei servizi previsti dal presente Avviso, specificando eventuali collaborazioni di partenariato con altre Associazioni di Volontariato.

Il progetto dovrà contenere il contenuto e le modalità dell'intervento volontario, il numero, almeno approssimativo, delle persone impegnate nelle attività che saranno convenzionate, le modalità di coordinamento dei volontari con gli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, le coperture assicurative e la proposta delle spese da ammettere a rimborso, nella misura massima prevista al punto n. 5 del presente Avviso.

Nell'ambito del progetto dovrà essere previsto l'istituzione di un registro dei volontari.

3. CRITERI DI ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO

Ai fini dell'assegnazione saranno valutate (max 50 punti):

-numero di mesi, non inferiore a un anno, di iscrizione nel registro Regionale.
(da 12 mesi a 24 mesi punti 2, da 24 a 60 mesi punti 3, oltre 60 punti 5)

-servizi e attività analoghe già svolte anche per altri Enti, con continuità per almeno un anno;
(2 punti per ogni servizio o attività analoga con un massimo di 10 punti)

Qualità del progetto da valutarsi dalla Commissione Giudicatrice preposta con adeguata motivazione (max 35 punti).

La somma totale costituirà il punteggio finale valido ai fini dell'assegnazione.

4. AMBITO TERRITORIALE

Il presente servizio dovrà essere espletato nei Punti Informativi presenti su tutto il territorio dell'ASL TA comprendente i seguenti DD.SS.SS e Presidi Ospedalieri:

DISTRETTO n.1	– GINOSA
DISTRETTO n.2	– MASSAFRA
DISTRETTO UNICO	– TARANTO
DISTRETTO n.7	– MANDURIA
Presidio Ospedaliero SS. Annunziata - TARANTO	
Punto Informativo Padiglione Vinci – TARANTO	
Punto Informativo CUP Via Bruno - TARANTO	



REGIONE PUGLIA

Azienda Sanitaria Locale di Taranto

5. OGGETTO, DURATA E RIMBORSO SPESE A FRONTE DEL SERVIZIO RESO

L'Amministrazione procederà alla scelta dell'Associazione, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità e trasparenza.

La durata del servizio è fissata per 1 (uno) anno dalla stipula della convenzione, con facoltà di proroga per un periodo massimo di sei mesi nel tempo occorrente al nuovo affidamento del servizio.

E' previsto un **rimborso** nella **misura massima di euro 18,000 per anno**, comprensivo dell'IVA e degli oneri assicurativi.

Il servizio, verrà svolto presso tutti i Punti Informativi dell' ASL Taranto dalle ore 8.00 alle ore 12.30, e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì; sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

6. CRITERI DI RIMBORSO

Alle Associazioni assegnatarie del servizio saranno riconosciuti i rimborsi dei costi effettivamente sostenuti e documentati, tenendo conto della disciplina prevista dal Codice del Terzo Settore agli artt. 56 e 57, sulla base dei criteri di seguito esplicitati:

- periodo di rendicontazione: la rendicontazione è riferita all'arco temporale di validità della convenzione stipulata,
- eleggibilità del costo: attiene alla competenza economica del costo relativo al periodo di rendicontazione,
- effettività del costo: attiene al definitivo ed irrevocabile pagamento ovvero all'accertamento dell'impegno di pagamento del costo eleggibile,
- ammissibilità del costo: attiene alla coerenza del costo presentato a rimborso sulla base dei parametri:
 - o il costo non deve essere finanziato o rimborsato a qualsiasi titolo da una pubblica amministrazione,
 - o il costo deve essere coerente e congruo con il servizio affidato,
 - o il costo deve rispettare il principio di sana gestione finanziaria, razionale allocazione delle risorse ed economicità della gestione,
 - o il costo deve essere iscritto nella contabilità dell'Associazione e deve essere chiaramente identificabile e distinguibile da altri costi,
 - o il costo deve essere supportato da idonea documentazione probatoria riferita al periodo di rendicontazione,
 - o il costo deve essere sostenuto nel rispetto dei criteri civilistici e fiscali in tema di contabilità,
 - o l'IVA è costo ammissibile a condizione che rappresenti un costo effettivamente e definitivamente sostenuto e non recuperato secondo il regime IVA applicabile all'Associazione,
 - o non possono mai essere annoverati tra i costi rimborsabili quelli relativi a multe, ammende, penali e spese legali.



REGIONE PUGLIA

Azienda Sanitaria Locale di Taranto

All'Associazione assegnataria verrà erogato un acconto mensile pari al 90% di un dodicesimo del rimborso massimo previsto ai sensi del presente Avviso (€ 18.000). Il restante 10% sarà erogato a conguaglio dopo la verifica da parte del Responsabile del Procedimento della rendicontazione trasmessa.

La rendicontazione delle spese sostenute dovrà essere trasmessa al Responsabile del Procedimento entro 30 gg. dalla scadenza del termine di affidamento del servizio corredata della seguente documentazione:

- dichiarazione del legale rappresentante dell'Associazione che attesti la correttezza amministrativa e fiscale della rendicontazione e la conformità dei costi rendicontati a quelli effettivamente sostenuti,
- bilancio consuntivo dell'esercizio di riferimento approvato dall'organo competente,
- dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 con la quale il legale rappresentante attesta il rispetto della normativa in materia contrattuale, previdenziale ed assicurativa con riguardo al personale impiegato nei servizi.

Il Responsabile del Procedimento effettuerà la verifica della rendicontazione trasmessa e nei 60 giorni successivi procederà alla liquidazione del conguaglio o a richiedere all'Associazione le eventuali note di credito in caso di contestazione sull'ammissibilità dei costi sostenuti.

7. ASSICURAZIONE

L'Organizzazione di volontariato o Associazione di Promozione sociale dovrà stipulare apposita assicurazione a favore dei propri volontari sia contro gli infortuni e le malattie connesse all'attività di volontariato sia per la responsabilità civile contro terzi. I relativi costi saranno rimborsati dalla Azienda Sanitaria Locale di Taranto.

8. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

L'istanza e la relativa documentazione a supporto devono essere inseriti in plico chiuso dove, oltre all'indicazione del mittente, dovrà essere riportata la seguente dicitura:

NON APRIRE: "AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INDIVIDUAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO ONLUS E ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PRESSO I PUNTI INFORMATIVI PRESENTI NELL'ASL DI TARANTO E SERVIZIO NUMERO VERDE URP.

Dovrà essere indirizzata all'Azienda Sanitaria Locale TA, Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale – Via BRUNO – 74121 TARANTO.

Le istanze potranno essere spedite anche a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento (A/R) e dovranno pervenire entro il termine ultimo di scadenza indipendentemente dal timbro di spedizione, ovvero consegnate a mano presso l'Ufficio del Protocollo della ASL TA sito in viale Virgilio, n. 31 - 74121 TARANTO.



REGIONE PUGLIA
Azienda Sanitaria Locale di Taranto

Il termine ultimo e perentorio per la ricezione delle istanze è fissato in 30 (trenta) giorni da quello della pubblicazione del presente avviso sul Bollettino Ufficiale della regione Puglia.

L'ASL non terrà conto delle istanze pervenute oltre il termine di presentazione di cui sopra.

Gli interessati all'Avviso Pubblico, in possesso dei requisiti, che intendono partecipare alla manifestazione di interesse, devono presentare la documentazione sottoelencata:

1. *ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE SECONDO IL MODELLO ALLEGATO (Allegato 1/a) DEBITAMENTE SOTTOSCRITTA DAL LEGALE RAPPRESENTANTE;*
2. *ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DELLE ASSOCIAZIONI;*
3. *PROGETTO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO;*
4. *STATUTO DELL'ASSOCIAZIONE;*
5. *ELENCO DEI VOLONTARI;*
6. *CODICE ETICO DELL'ASSOCIAZIONE;*
7. *COPIA DI UN DOCUMENTO D'IDENTITÀ DEL/I SOTTOSCRITTORE/I;*
8. *DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE LA COPERTURA ASSICURATIVA DEI VOLONTARI;*
9. *IN CASO DI PARTECIPAZIONE AL PRESENTE AVVISO DA PARTE DI PIÙ ORGANIZZAZIONI VOLONTARIATO IN RETE FRA LORO, ALLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE DEVE ESSERE ALLEGATA UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA PER OGNI ORGANIZZAZIONE PARTECIPANTE;*

ALLA DICHIARAZIONE DEVE ESSERE ALLEGATA LA COPIA FOTOSTATICA DI UN DOCUMENTO D'IDENTITÀ DEL SOTTOSCRITTORE/I IN CORSO DI VALIDITÀ.

9. TUTELA DELLA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali raccolti in relazione alla realizzazione del presente intervento avverrà nel rispetto di quanto disposto nel D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. .

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del decreto legislativo sopra citato, il trattamento dei dati personali dei soggetti coinvolti è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività di cui al presente Avviso Pubblico.

Si applicano, inoltre, le disposizioni di cui all'art. 37 del Regolamento (CE) 1828/2006, che vietano qualsiasi divulgazione illecita e ogni accesso non autorizzato alle informazioni acquisite, precisandone i limiti e le modalità di utilizzo.



REGIONE PUGLIA
Azienda Sanitaria Locale di Taranto

10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi e per gli effetti di cui alla L. 241/90 e successive modificazioni e integrazioni, è il Dott. Vito GIOVANNETTI, Dirigente Responsabile della Struttura di Comunicazione e Informazione Istituzionale ASL Taranto. L'indirizzo di posta elettronica di riferimento è: urp@asl.taranto.it

11. NORME FINALI

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere inviate esclusivamente al suddetto indirizzo di posta elettronica all'attenzione del Responsabile del Procedimento nel termine perentorio dei 10 giorni precedenti la scadenza per la ricezione delle istanze. Le risposte ai chiarimenti saranno fornite almeno 6 giorni prima della scadenza del predetto termine. Ai chiarimenti sarà dato riscontro esclusivamente mediante pubblicazione sul sito internet www.sanita.puglia.it/asl taranto/Albo pretorio/Bandi di gara. E' pertanto onere degli interessati consultare regolarmente il sito al fine di tenersi al corrente delle risposte ai chiarimenti così come di ogni altra comunicazione inerente la presente procedura.

Il presente avviso, finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la ASL TA che sarà libera di seguire anche altre procedure.

La ASL TA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

IL DIRETTORE GENERALE
Avv. Stefano ROSSI