



DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

(nominato con deliberazione di Giunta Regionale n.594 del 11/04/2018)

**OGGETTO: PIATTAFORMA SOFTWARE Sm@rtHealth® (Sm@rtCup Recall)
â CONTRATTO QUADRO CONSIP â SPC CLOUDâ LOTTO 4 â
ADESIONE**

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

sulla base della seguente proposta predisposta dal Dirigente apicale della struttura proponente che ne attesta la regolarità della istruttoria ed il rispetto della legalità

PREMESSO CHE

- 1) con Deliberazione del Direttore Generale nr. 537 del 24/04/2014 si è preso atto dell'avvenuta acquisizione mediante il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione Me.Pa. (Piattaforma "acquistinretepa.it"), ai sensi di quanto previsto dal comma 449 dell'art. 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 come modificato dalla Legge 6 luglio 2012 n. 94 di conversione del D.L. 7 maggio 2012 n.52, con emissione dell'ODA nr.1086545, della piattaforma tecnologica (hardware e software) denominata "Sm@rtCupRecall" (oggi Sm@rtHealth®) della società I-TEL S.r.l.;
- 2) in data 05/05/2014 è stato sottoscritto il Contratto Rep. n. 890 tra la Asl Ta e la Società I-TEL S.r.l. avente ad oggetto l'affidamento della fornitura e dei servizi di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione della piattaforma informatica e telefonica per l'abbattimento delle liste di attesa;
- 3) con Deliberazione del Direttore Generale n. 2166 del 21/09/2017, è stato affidato alla società I-TEL S.r.l., ai sensi degli artt.ii 36 comma 2 lett. a) e 63 comma 1 lett. b) del D.Lgs n. 50/2016, nonché ai sensi del Regolamento approvato con Deliberazione del Direttore Generale nr.1189 del 25/08/2015, le attività e i servizi tecnici complementari necessari per la realizzazione di un "Sistema per la responsabilizzazione dei cittadini assistiti, per il governo delle liste di attesa e per il recupero dei ticket - Piattaforma Sm@rtHealth®", con la quale l'Amministrazione ha disciplinato le modalità di gestione delle comunicazioni e avvisi bonari con i cittadini anche finalizzati al recupero dei ticket dovuti e delle penali per mancata disdetta entro i termini di legge delle prenotazioni prenotate.

POSTO IN EVIDENZA CHE

- 1) la Regione Puglia con nota prot. AOO_081/0001780 del 10/04/2018 ha convocato incontro con le Aziende Sanitarie Locali della Regione al fine di condividere il Piano Triennale regionale per la Sanità Digitale ed avviare la ricognizione dei fabbisogni aziendali;
- 2) questa Amministrazione con nota prot. 0098249 del 30/05/2018 ha sollecitato la Regione Puglia alla trasmissione del Piano di Sanità Digitale nella versione finale da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale;
- 3) questa Amministrazione con nota prot. 0101729 del 06/06/2018 ha trasmesso alla Regione Puglia le schede contenenti il fabbisogno per investimenti ICT da operarsi nell'ambito del Piano di Sanità Digitale della Regione Puglia;
- 4) tra gli interventi previsti vi è l'innovazione ed evoluzione dei sistemi di gestione della comunicazione multicanale e dei servizi digitali in favore dei cittadini e degli assistiti.

DATO ATTO CHE

- 1) la Società I-TEL eroga attualmente i servizi di assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma denominata "Sm@rtHealth®" comprensiva del modulo "Sm@rtTicket" e degli altri moduli previsti

contrattualmente, così come previsti dalle due deliberazioni sopra citate il cui costo totale è pari ad un importo annuale di € **3.375,00** (IVA ESCLUSA al 22%) la cui copertura è prevista nell'autorizzazione **UA-2018-790-SUB0** "Impegno di spesa anno 2018 SSD Sistemi Informativi e Telematici Aziendali" del conto 712.100.0006001 - "Assistenza hardware e software" del bilancio anno 2018;

2) la piattaforma *Sm@rtHealth*® risulta essere stata collaudata e che tutte le componenti risultano regolarmente in esercizio come da Verbale di Collaudo nr.01/2017 del 03/11/2017 e Resoconti di Riunione di verifica dello Stato di Avanzamento Lavori del 14-15/03/2017;

3) risulta attivo il Contratto Quadro Consip Spa denominato "*Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line*" – SPC Cloud "Lotto 4" affidato al RTI Almagora S.p.A., Almagora S.r.l., Indra Italia S.p.A. e PWC Advisory S.p.A.;

4) che attraverso l'attivazione dei servizi previsti dal Contratto Quadro SPC Cloud "Lotto 4" è possibile trovare soluzione alle esigenze dell'Amministrazione di manutenzione anche evolutiva della piattaforma software denominata "*Sm@rtHealth*®";

5) nelle more della definizione del percorso per definire la sottoscrizione del contratto esecutivo e l'avvio dei servizi in ambito "Contratto Quadro - SPC Lotto 4", risulta imprescindibile che la società I-TEL garantisca la continuità operativa della piattaforma software denominata "*Sm@rtHealth*®" fino al termine di durata del Contratto Rep. n.890/2014 fissata al 30/09/2019;

6) secondo quanto previsto dal processo di adesione al sopra citato Contratto Quadro la S.S.D. Sistemi Informativi e Telematici dovrà redigere ed inviare a mezzo PEC alla società mandataria dell'RTI "Almagora" il "Piano dei fabbisogni" per i servizi di cui trattasi, indicando puntualmente le proprie esigenze relative all'applicativo richiesto.

RITENUTO, pertanto

1) di dover assicurare la continuità operativa della piattaforma *Sm@rtHealth*® per i moduli e le soluzioni tecnologiche attualmente attive fino al termine della durata contrattuale fissata al 30/09/2019;

2) di dover specificare che il costo per i servizi di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria della piattaforma "*Sm@rtHealth*®" per l'anno 2018 ammontano ad € **3.375,00** (IVA ESCLUSA al 22%) ed è comprensiva dei servizi connessi al modulo *Sm@rtTicket*® e degli altri moduli attualmente attivi;

3) di dover procedere all'adesione e attivazione in ambito "Contratto Quadro - SPC Lotto 4" dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione successivi alla scadenza del Contratto Rep. 809/2014 nonché dei servizi di manutenzione evolutiva che saranno previsti dal Progetto dei Fabbisogni;

4) di dover specificare che il costo complessivo per l'anno 2018 trova già copertura nell'autorizzazione **UA-2018-790-SUB0** "Impegno di spesa anno 2018 SSD Sistemi Informativi e Telematici Aziendali" del conto 712.100.0006001 - "Assistenza hardware e software" del bilancio anno 2018;

5) di stabilire che la medesima società I-TEL è tenuta a presentare tutta la documentazione e dichiarazioni previste dal D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;

6) di incaricare il Servizio Sistemi Informativi e Telematici di effettuare le verifiche previste dal D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii. in relazione all'affidamento di cui al presente provvedimento;

7) di autorizzare il Servizio Sistemi Informativi e Telematici a predisporre ed inviare il "Piano dei fabbisogni" per avviare l'iter di adesione al Contratto Quadro SPC Cloud "Lotto 4".

VISTO il D.Lgs n.165/2001 e successive modificazioni ed integrazioni.

VISTO il D.Lgs n.163/2006 e ss.mm.ii.

VISTO il D.P.R. n.270/2010 e ss.mm.ii.

VISTO il D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii.

DELIBERA

per tutti i motivi esposti in narrativa e che qui s'intendono richiamati per formarne parte integrante e sostanziale:

1) di **PRENDERE ATTO**, di dover dare continuità del sistema informativo già in uso, regolarmente erogato da parte della società I-TEL ai sensi delle Deliberazioni richiamate in narrativa e del Contratto Rep. 890/2014;

2) di **ADERIRE** alla Convenzione Consip "Contratto Quadro – SPC Lotto 4" e contestualmente autorizzare la S.S.D. Sistemi Informativi e Telematici Aziendali a predisporre ed inviare a mezzo PEC, così come previsto dallo stesso, il "Piano dei Fabbisogni" descrittivo delle esigenze dell'Amministrazione, così da avviare l'iter di adesione;

3) di **SPECIFICARE** che, in base alle quotazioni contrattualizzate, i costi sostenuti per della piattaforma denominata "*Sm@rtHealth*®" comprensiva del modulo "*Sm@rtTicket*"

e degli altri moduli previsti contrattualmente resteranno invariati e che la spesa annuale prevista corrispondente ad € 4.117,50 (IVA 22% inclusa) trova già copertura nell'autorizzazione **UA-2018-790-SUBO** "Impegno di spesa anno 2018 SSD Sistemi Informativi e Telematici Aziendali" del conto 712.100.0006001 - "Assistenza hardware e software" del bilancio anno 2018;

4) di **ASSICURARE** la continuità operativa della piattaforma Sm@rtHealth[®] per i moduli e le soluzioni tecnologiche attualmente attive fino al termine della durata contrattuale fissata al 30/09/2019;

5) di **ASSICURARE** l'attivazione in ambito "Contratto Quadro - SPC Lotto 4" dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione successivi alla scadenza del Contratto Rep. 890/2014 nonché dei servizi di manutenzione evolutiva che saranno previsti dal Progetto dei Fabbisogni;

6) di **STABILIRE** che la medesima società I-TEL è tenuta a presentare tutta la documentazione e dichiarazioni previste dal D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;

7) di **INCARICARE** la S.S.D. Sistemi Informativi e Telematici di effettuare le verifiche previste dal D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. in relazione all'affidamento di cui al presente provvedimento;

8) di **NOMINARE** quale Responsabile Unico del Procedimento il dott. Nehludoff Albano;

9) di **DICHIARARE** il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 3 comma 26 della L.R. n. 40/2007, ad avvenuta pubblicazione sul sito internet aziendale.